

Положение о программе лояльности «Клуб привилегий HENDERSON»

1. Общая информация

- 1.1. «Клуб привилегий HENDERSON» (далее Клуб) – это программа поощрения постоянных Покупателей сети салонов HENDERSON на территории России и интернет-магазина henderson.ru
- 1.2. Карта привилегий HENDERSON (HENDERSON PRIVILEGE CARD) – карта, которая предоставляет право на получение привилегий членам Клуба.

2. Вступление в Клуб

- 2.1. Для вступления в Клуб необходимо получить Карту в салоне HENDERSON или в интернет-магазине henderson.ru.
- 2.2. Карта выдается при любой покупке или интернет-заказе (резерве)

3. Порядок регистрации

- 3.1. Скидка по Карте предоставляется на следующий день после регистрации
- 3.2. Регистрация возможна на кассе при получении Карты привилегий, в мобильном приложении или на сайте
- 3.3. Для регистрации на кассе необходимо назвать имя владельца карты, номер телефона и проверочный код, который будет отправлен на телефон
- 3.4. Назвав проверочный код кассиру, владелец Карты соглашается на получение сообщений на указанный телефон и на обработку персональных данных

4. Размер скидок по Карте

- 4.1. На следующий день после регистрации Покупателя, Карта начинает предоставлять:
 - скидку 5% на изделия актуальной коллекции (цена которых заканчивается на 9),
 - скидку 10% в честь Дня рождения на изделия актуальной коллекции (цена изделий заканчивается на 9).
- 4.2. При совершении покупок на сумму 20 000 рублей в течение 12 месяцев, Карта автоматически переводится на максимальный уровень скидок на следующий день после покупки, которой достаточно для перехода на новый уровень, и начинает предоставлять:
 - 5% — на изделия, продающиеся со скидкой (цена изделий заканчивается на 5);
 - 10% — на изделия из актуальной коллекции;
 - 15% — скидка в честь Дня рождения на изделия актуальной коллекции (цена изделий заканчивается на 9).
- 4.3. Скидка в честь дня рождения действительна в течение 15 дней до и после Дня рождения.

5. Получение скидок

- 5.1. Скидки по Карте привилегий HENDERSON не суммируются.
- 5.2. Скидки предоставляются при наличии Карты привилегий HENDERSON, электронной версии Карты на смартфоне или по номеру телефона, указанному при регистрации Карты. На данный номер телефона отправляется код, который необходимо назвать кассиру, чтобы Карта была применена.
- 5.3. В салонах HENDERSON, расположенных в аутлет-центрах, действуют только Карты, предоставляющие максимальную скидку, т. к. скидка по данным картам составляет 5% на изделия, продающиеся со скидкой.

6. Дополнительная информация

- 6.1. Член Клуба HENDERSON может являться обладателем только одной Карты привилегий. При наличии нескольких Карт у одного владельца, администрация Клуба вправе сделать неактивными дополнительные Карты.

- 6.2. В салонах сети действуют все активные Карты, выданные за все время существования Клуба.
- 6.3. В случае потери Карты или непригодности к использованию, скидку можно применить по номеру телефона, к которому была привязана Карта
- 6.4. Все покупки, проводимые с участием Карты фиксируются в истории покупок по Карте и учитываются при подсчете суммы покупок.
- 6.5. Карты, по которым за период 12 месяцев не было ни одной покупки, переводятся на 5% скидку на актуальную коллекцию и начинают накопления в 20 000 рублей заново.
- 6.6. Карты, по которым 24 месяца не было ни одной покупки, становятся неактивными. При предъявлении такой Карты в салоне будет выдана новая Карта, по которой необходимо заново проходить регистрацию и производить покупки на 20 000р для перехода на максимальную скидку (данный пункт вступает в силу с 01.09.2018г.).
- 6.7. Для отказа от участия в программе необходимо написать письмо на адрес privilege@henderson.ru. При этом Карта блокируется, а персональные данные Покупателя уничтожаются в течение 30 рабочих дней.
- 6.8. Для отказа от рассылки нужно позвонить на номер 8 800 333 57 75 или написать на почту privilege@henderson.ru и сообщить номер телефона/электронный адрес, на который не следует направлять рассылку
- 6.9. Администрация Клуба оставляет за собой право корректировать условия получения Карты привилегий HENDERSON и условия предоставления скидок и привилегий по Карте.
- 6.10. По всем вопросам, касающимся использования Карты привилегий, Покупатель может обращаться по телефонам +7 495 7 440 300 (Москва), 8 800 333 57 75 (Россия) или по почте privilege@henderson.ru.